

ESTADO DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS RADICADAS EN LA VIGENCIA 2009

NO. RADICACIÓN	FECHA DE RECIBIDO	ASUNTO	TRAMITE	RESPUESTA FINAL
1.	09 de Enero de 2009.	Investigar a la persona que funge como Director de la Oficina de Atención de desastres del Municipio de Armenia, quien presuntamente no cumple con los requisitos para el cargo. así mismo solicitan se investigue contratación realizada para efectuar capacitaciones a sus funcionarios.	Se fijó aviso el nueve de enero de 2009 y se desfijó el 23 enero de 2009, informado la apertura del expediente y el inicio a su seguimiento.	Se profirió respuesta de fondo a la interesada y se procede al archivo el 10 de diciembre de 2009
2	16 de Enero de 2009.	Copia petición elevada a Empresas Publicas de Armenia EPA ESP, en la cual solicita que se expidan documentos dentro de los términos legales.	Se ofició a la interesada y las entidades competentes.	Se profirió respuesta de fondo a la interesada y se procede al archivo el 16 de febrero de 2009
3	21 de Enero de 2009.	Solicitan a la Secretaria de Educación Municipal se investigue a la Rectora de Institución Educativa por el cobro de paz y salvos de los alumnos por valor de \$5,000 y \$8.000 por cada alumno.	Se ofició al interesado y las entidades competentes.	Se profirió respuesta de fondo al representante de los interesados el 17 de marzo de 2009 y se traslada a la Personería Municipal de Armenia Quindío en la misma fecha para lo de su competencia.
4	23 de Enero de 2009.	Solicita al Ministerio de Transito y Transporte concepto jurídico relacionado con la aplicación de la Ley 1259 de 2008 (comparendo ambiental).	Se ofició al interesado y las entidades competentes.	Se profirió respuesta de fondo al interesado y se procede al archivo el 16 de abril de 2009.



ESTADO DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS RADICADAS EN LA VIGENCIA 2009

5	03 de Febrero de 2009.	Solicita a la Contraloría Municipal de Armenia Quindío investigue la contratación de medicamentos entre Red salud Armenia y su proveedor.	Se ofició al interesado y se realizó Auditoria a Redsalud Armenia ESE.	Se profirió respuesta de fondo al interesado y se procede al archivo el 18 de mayo de 2009
6	04 de Febrero de 2009.	Solicita a la Contraloría Municipal de Armenia Quindío investigue a la funcionaria Magnolia Grajales Quintero por presunto detrimento patrimonial por valor de (\$6.000,000) por recibir a satisfacción elementos de papelería sin cumplir con los requisitos pactados.	Se ofició al interesado y se realizó Auditoria a Redsalud Armenia ESE.	Se profirió respuesta de fondo al interesado, se procede al archivo y se traslada a la Dirección de Responsabilidad Fiscal el 15 de mayo de 2009.
7	04 de Febrero de 2009.	Solicita a la Contraloría Municipal de Armenia Quindío se investigue presunto detrimento patrimonial al interior de Red salud Armenia ESE, por valor que dejó de percibir esta empresa por presunta perdida de biológicos o vacunas por indebida conservación de la cadena de no frio de refrigeración.	Se ofició al interesado y se realizó Auditoria a Red salud Armenia ESE.	Se profirió respuesta de fondo al interesado, y se procede al archivo el 18 de mayo de 2009.
8	09 de Febrero de 2009.	La Junta de Acción comunal del Barrio Corbones solicita al tesorero de la misma que rinda cuentas sobre su gestión, con copia a la Contraloría Municipal de Armenia Quindío.	Se ofició al interesado.	Se profirió respuesta de fondo al interesado el 13 de Febrero de 2009.



Contraloría Municipal de Armenia

ESTADO DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS RADICADAS EN LA VIGENCIA 2009

9	11 de Febrero de 2009.	Solicita a ASMED SALUD EPS, le suministre información sobre qué porcentaje presupuestal público recibe esta entidad para la debida prestación del servicio a los afiliados del régimen subsidiado en el Municipio de Armenia Quindío.	Se ofició al interesado y a las entidades competentes.	Se profirió respuesta de fondo al interesado y se procede al archivo el 03 de Abril de 2009.
10	12 de Febrero de 2009.	Solicitan a la Contraloría Municipal de Armenia Quindío, realizar auditoria de la obra construcción del Parque de las Banderas, ubicado en la glorieta de la Ciudadela Ciudad Milagro.	Se ofició al interesado y se le informa que se realizará Auditoria en el mes de junio de 2009.	Se envía oficio opccf-296 del 12 de agosto de 2009.
11	12 de Febrero de 2009.	Solicita se investigue irregularidades al interior del Municipio de Armenia. (salud, vivienda, y educación).	Se ofició al interesado, a la presidencia de la república	se envió oficio al interesado y se archiva
12	16 de Febrero de 2009.	Solicita a la Contraloría Municipal de Armenia Quindío investigue el cobro de estampillas pro hospital y pro desarrollo equivalentes cada una a \$1400 por fotocopia, igualmente el pago de \$5.000 para obtener el número de copias solicitadas.	Se ofició al interesado y a la entidad competente.	Se profirió respuesta de fondo al interesado y se procede a su archivo el 11 de junio de 2009.

ESTADO DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS RADICADAS EN LA VIGENCIA 2009

13	16 de Febrero de 2009.	Solicita a la Contraloría Municipal de Armenia Quindío investigue respuesta insatisfactoria a derecho de petición elevado por él ante el presidente del Concejo Municipal concejal Diego Fernando Fernández Morales.	Se ofició al interesado y se realizó Auditoria a la Corporación Concejo Municipal de Armenia Quindío.	Se profiere respuesta de fondo al interesado y se procede a es archivo el 25 de junio de 2009
14	16 de Febrero de 2009.	Solicita a la Secretaria de Infraestructura Municipal de Armenia Quindío se tomen todos los correctivos necesarios para subsanar las pésimas condiciones de las vías del Barrio Bosques de Pinares de Armenia Quindío.	Se ofició a la interesada y a la entidad competente.	Se profirió respuesta de fondo a la interesada y se procede a su archivo el 16 de Marzo de 2009.
15	17 de Febrero de 2009.	Solicita a la Contraloría Municipal de Armenia Quindío intervenir de conformidad con nuestras funciones garantizar el derecho de los ciudadanos y la transparencia de los procesos de contratación estatal.	Se ofició al interesado.	Se profirió respuesta de fondo al interesado y se procede a su archivo el 05 de Marzo de 2009.
16	17 de Febrero de 2009.	Solicitan a la Contraloría Municipal de Armenia Quindío su intervención para la solución de problemática ambiental presentada en la comuna cuatro.	Se ofició a la representante de la comuna y a las entidades competentes.	Se profirió respuesta de fondo a la interesada y se procede a su archivo el 16 de junio de 2009.

ESTADO DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS RADICADAS EN LA VIGENCIA 2009

17	20 de Febrero de 2009.	Solicitan a la Contraloría Municipal de Armenia Quindío su intervención de conformidad con sus funciones garantizar el derecho de los ciudadanos y la transparencia de los procesos de contratación estatal.	Se ofició a los interesados y a la entidad competente.	Se profirió respuesta de fondo al interesado y se procede a su archivo el 25 de julio de 2009.
18	24 de Febrero de 2009.	Solicita a la Secretaria de Educación Municipal de Armenia Quindío, informar a los rectores de los planteles educativos que los carnet del SISBEN no los están actualizando hasta nueva orden para que los mismos no cobren matriculas.	Se ofició al interesado a la entidad competente.	Se profirió respuesta de fondo al interesado y se procede a su archivo el 18 de marzo de 2009.
19	24 de Febrero de 2009.	Remite a la Contraloría Municipal de Armenia Quindío copia de oficio presentado a él por parte de la Asociación de padres de familia del colegio INEM, a través del cual solicitan al fiscal principal de la misma rendición de cuentas.	Se ofició al interesado y a la entidad competente.	Se profirió respuesta de fondo al interesado y se procede al archivo el 10 de marzo de 2009.

ESTADO DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS RADICADAS EN LA VIGENCIA 2009

20	24 de Febrero de 2009.	Solicitan a la Contraloría Municipal de Armenia Quindío se investigue al personero municipal de Armenia Quindío por publicación en el diario La Crónica el 25 de enero de 2009 por motivo de conmemoración de la celebración de los diez años del terremoto en Armenia Quindío.	Se fijó aviso el 24 de febrero de 2009 , se desfijó el 09 de marzo de 2009, y se realizó Auditoría a la Personería Municipal de Armenia Quindío.	Se fijó aviso el 08 de Mayo de 2009, se desfijó el 21 de Mayo de 2009, se envió oficio el 19 de Mayo de 2009 al concejal Jhon Freddy Tamayo y se trasladó a la Dirección de Responsabilidad Fiscal de la Contraloría Municipal de Armenia Quindío.
21	26 de Febrero de 2009.	Solicita a la Contraloría Municipal de Armenia Quindío se investigue anomalías presentadas en el cuerpo de bomberos como el extravío de enseres.	Se ofició al interesado el 02 de marzo de 2009.	Se profirió respuesta de fondo al interesado y se procede al archivo el 03 de Marzo de 2009.
22	09 de Marzo de 2009.	Solicita a la Contraloría Municipal de Armenia Quindío se investigue la contratación realizada para construcción del llamado corredor deportivo ubicado en el antiguo estadio San José.	Se ofició al interesado el 25 de marzo de 2009.	Se profirió respuesta de fondo al interesado y se procede a su archivo el 25 de marzo de 2009.
23	10 de Marzo de 2009.	Solicita a la Secretaria de Educación Municipal y despacho de la Alcaldesa información relacionada con la gestión desarrollada por esta secretaria durante la vigencia 2009.	Se ofició al interesado y a la entidad competente.	Se profirió respuesta de fondo al interesado y se procede a su archivo el 06 de abril de 2009.



Contraloría Municipal de Armenia

ESTADO DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS RADICADAS EN LA VIGENCIA 2009

24	11 de Marzo de 2009.	Solicita a la Secretaria de Educación Municipal copia de acto administrativo por medio del cual se reconoce beca para cursar estudios de Ingeniería Civil en la Universidad del Quindío.	Se ofició a la interesada y a la entidad competente.	Se profirió respuesta de fondo al interesado y se procede a su archivo el 04 de abril de 2009.
25	12 de Marzo de 2009.	Solicitan a la Secretaria de Educación Municipal de Armenia Quindío mejoras para el restaurante escolar de esta entidad.	Se ofició a la interesada y a la entidad competente.	Se profirió respuesta de fondo a la interesada y se procede a su archivo el 03 de abril de 2009.
26	13 de Marzo de 2009.	Remite a la Contraloría Municipal de Armenia Quindío copia de oficio entregado por parte del coordinador del centro de salud piloto Uribe por malos tratos recibidos por parte de un Veedor ciudadano.	Se ofició a la interesada.	Se profirió respuesta de fondo a la interesada y se procede a su archivo el 06 de Abril de 2009.
27	19 de Marzo de 2009.	Solicita a la Contraloría Municipal de Armenia Quindío colaboración en el cobro de facturas que ha realizado al gerente de ESAQUIN por concepto de captación de agua cruda en la bocatoma las águilas por valor de \$17.726.947	Se ofició al interesado.	Se profirió respuesta de fondo al interesado y se procede a su archivo el 06 de Abril de 2009.



Contraloría Municipal de Armenia

ESTADO DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS RADICADAS EN LA VIGENCIA 2009

28	26 de Marzo de 2009.	Solicita a la Secretaria de Educación Municipal de Armenia Quindío solución a la problemática presentada en una institución educativa por falta de personal administrativo y docentes.	Se ofició a la interesada y a la entidad competente.	Se ofició al interesado y se procedió a su archivo el 01 de octubre de 2009
29	26 de Marzo de 2009.	Denuncia disciplinaria contra un docente de educación física de una Institución Educativa del Municipio de Armenia por malos tratos a estudiante.	Se ofició al interesado.	Se ofició al interesado, se procedió a su archivo y se trasladó a la personería municipal el 06 de Abril de 2009.
30	27 de Marzo de 2009.	Presenta derecho de petición a EPM Telecomunicaciones con copia a la Contraloría Municipal de Armenia Quindío para que le presten el servicio de Televisión por cable en forma voluntaria y no bajo contrato obligatorio.	Se ofició a la interesada.	Se ofició a la interesada y se procedió a su archivo el 13 de Abril de 2009.
31	30 de Marzo de 2009.	Solicita a la Contraloría Municipal de Armenia Quindío información relacionada con proceso de posesión adelantado por parte de la Inspección Segunda del predio con matrícula inmobiliaria No 280-26160 y ficha catastral No 01-02-0201002400.	Se ofició al interesado y a la entidad competente.	Se ofició al interesado y se procedió a su archivo y se trasladó a la personería municipal de Armenia Quindío el 30 de Abril de 2009.



Contraloría Municipal de Armenia

ESTADO DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS RADICADAS EN LA VIGENCIA 2009

32	30 de Marzo de 2009.	Presenta derecho de petición ante el Fondo de Vivienda Municipal de Armenia Quindío, mediante el cual solicita solución de problemas de construcción de este barrio.	Se ofició al interesado y a la entidad competente.	Se ofició al interesado y se procedió a su archivo el 23 de Abril de 2009.
33	31 de Marzo de 2009.	Presenta derecho de petición ante las Empresas públicas de Armenia EPA ESP, mediante el cual solicita reposición del pavimento del barrio belencito.	Se ofició al interesado.	Se ofició al interesado y se procedió a su archivo el 15 de Abril de 2009.
34	8 de Abril de 2009.	Presenta derecho de petición al Instituto de Seguro Social , mediante el cual solicita copia de su historia laboral con sus respectivos aportes a pensiones y cesantía.	Se ofició a la interesada y a la entidad competente.	Se ofició a la interesada y se procedió a su archivo el 30 de Abril de 2009.
35	13 de Abril de 2009	Presentan derecho de petición ante la Secretaria de Educación Municipal de Armenia Quindío, mediante el cual solicitan la solución a problemática en sus dos sedes con relación a su adecuación, mantenimiento, y dotación de su planta física.	Se ofició a la interesada y a la entidad competente.	Se ofició a la interesada y se procedió a su archivo el 14 de Septiembre de 2009



Contraloría Municipal de Armenia

ESTADO DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS RADICADAS EN LA VIGENCIA 2009

36	13 de Abril de 2009	Solicita a la Contraloría Municipal de Armenia Quindío su intervención y solución por traslado discrecional a través de la Resolución No 0596 a la Institución Educativa CADS HERMOGENES MAZA.	Se ofició al interesado y a la entidad competente.	Se ofició al interesado y se procedió a su archivo el 04 de Junio de 2009.
37	17 de Abril de 2009.	Presenta derecho de petición a la Secretaría de Educación, mediante el cual solicita que se realice reclamación a la aseguradora por deterioro de su planta física.	Se ofició al interesado y a la entidad competente.	Se ofició al interesado y se procedió a su archivo el 14 de Septiembre de 2009.
38	21 de Abril de 2009.	Solicita a la Gerente de la Empresa de Desarrollo Urbano EDUA, ser miembro integrante de la junta directiva del Centro Comercial Popular.	Se ofició al interesado y a la entidad competente.	Se ofició al interesado, se procedió a su archivo y se trasladó a la Personería Municipal de Armenia Quindío el 30 de Abril de 2009.
39	21 de Abril de 2009.	Solicitan a la Contraloría Municipal de Armenia Quindío se investigue presunto detrimento patrimonial por auxilio económico para estudio de maestría con recursos de la personería municipal de Armenia Quindío.	Se fijó aviso el 22 de abril y se desfijó el 06 de mayo de 2009, y se realizó Auditoría a la Personería Municipal de Armenia Quindío.	Se fijó aviso el 08 de Mayo de 2009, se desfijó el 21 de mayo de 2009, y se trasladó a la Dirección de Responsabilidad Fiscal de la Contraloría Municipal de Armenia Quindío el 26 de Mayo de 2009.



Contraloría Municipal de Armenia

ESTADO DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS RADICADAS EN LA VIGENCIA 2009

40	23 de Abril de 2009.	Presenta derecho de petición ante el Departamento Administrativo de Planeación Municipal, mediante el cual solicita se realice mantenimiento a los árboles que se ubican en su barrio.	Se ofició al interesado y a la entidad competente.	Se profirió respuesta de fondo al interesado y se procedió a su archivo el 06 de Abril de 2009.
41	29 de Abril de 2009.	Solicitan a la Contraloría Municipal de Armenia Quindío que se investigue la falta de contratación oportuna en el cuerpo de bomberos del Municipio de Armenia Quindío.	Se fijó aviso el 30 de Abril de 2009 y se desfijó el 14 de Mayo de 2009, y se ofició a la entidad competente.	Se fijó aviso el 15 de Mayo de 2009 y se desfijó el 01 de junio de 2009 y se procedió a su archivo el 01 de junio de 2009.
42	29 de Abril de 2009.	Solicita se investigue la contratación de diecisiete (17) camionetas para que presten sus servicios a las diferentes Secretarías y Departamentos administrativos del Municipio de Armenia.	Se ofició al interesado y a la entidad competente.	EN TRÁMITE
43	30 de Abril de 2009.	Presenta copia de querrela policiva contra la constructora centenario adelantada en la Inspección tercera del Municipio de Armenia Quindío.	Se fijó aviso el 04 de Mayo de 2009 y se desfijó el 15 de Mayo de 2009.	Se fijó aviso el 04 de Mayo de 2009 y se desfijó el 15 de Mayo de 2009, y se procede su archivo el 16 de Mayo de 2009.

ESTADO DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS RADICADAS EN LA VIGENCIA 2009

44	30 de Abril de 2009.	Presenta denuncias relacionadas con indebido manejo del presupuesto al interior de la Personería Municipal de Armenia Quindío.	Se ofició al interesado	Se ofició al interesado y se procede a es archivo el 14 de Diciembre
45	05 de Mayo de 2009.	Presenta denuncia referente a falta de entrega de las cámaras seguridad de conformidad a convenio interadministrativo No 113-2006.	se oficio al interesado y a las entidades competentes	ARCHIVADA
46	07 de Mayo de 2009.	Presenta denuncia en la Audiencia de rendición de la Cuenta de la Contraloría Municipal de Armenia Quindío referente al manejo de los recursos y proyecto "CASA DE LA MUJER".	Se ofició a la interesada y a las entidades competentes.	Se ofició a la interesada y se procedió a su archivo el 11 de junio de 2009.
47	07 de Mayo de 2009.	Presenta denuncia en la Audiencia de rendición de la Cuenta de la Contraloría Municipal de Armenia Quindío referente al programa " MI MUNDO ES MI BARRIO".	Se ofició al interesado y a las entidades competentes.	Se ofició al interesado, se procedió a su archivo el 11 de agosto de 2009.

ESTADO DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS RADICADAS EN LA VIGENCIA 2009

48	07 de Mayo de 2009.	Presenta denuncia en la Audiencia de rendición de la Cuenta de la Contraloría Municipal de Armenia Quindío referente al " PARQUE DE LOS SUEÑOS".	Se ofició al interesado y a las entidades competentes.	ARCHIVADA
49	07 de Mayo de 2009.	Presenta denuncia en la Audiencia de rendición de la Cuenta de la Contraloría Municipal de Armenia Quindío referente al presupuesto asignado para el sector LGBT de Armenia Quindío.	Se ofició al interesado y a las entidades competentes.	Se ofició al interesado y se procedió a su archivo el 11 de junio de 2009.
50	07 de Mayo de 2009.	Presenta derecho de petición ante la Contraloría Municipal de Armenia Quindío, mediante el cual solicita que la Doctora Doris Velásquez Coordinadora de educación de adultos de Armenia Quindío profiera respuesta a derecho de petición presentado por los anteriores a ella, sin obtener respuesta en el término legal.	Se fijó aviso el 08 de Mayo de 2009 y se desfijó el 21 de mayo de 2009, y se ofició a la entidad competente.	Se fijó aviso el 03 de junio de 2009 y se desfijó el 17 de junio de 2009, y se procede a su archivo.

ESTADO DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS RADICADAS EN LA VIGENCIA 2009

51	07 de Mayo de 2009.	Presenta derecho de petición en la Audiencia de rendición de la Cuenta de la Contraloría Municipal de Armenia Quindío referente a problemática que aqueja a la Comuna 2.	Se ofició al interesado y a las entidades competentes.	Se profirió respuesta parcial , se oficio al Departamento Administrativo de Hacienda y se traslado a la Personería Municipal y Defensoría del Pueblo el 29 de Mayo de 2009. Y se profirió respuesta de fondo el 25 de julio de 2009, igualmente se procede a su archivo.
52	08 de Mayo de 2009.	Presenta queja ciudadana referente al " PARQUE DE LOS SUEÑOS".	Se ofició al interesado y a las entidades competentes.	ARCHIVADA
53	21 de Mayo de 2009.	Presenta denuncia ciudadana en la página WED, referente al manejo del software de las historias clínica, presupuesto y la contratación realizada con personas intermediarias en Red salud Armenia ESE.	Se fijó aviso el 22 de Mayo de 2009, se desfijó el 05 de junio de 2009 y se ofició a la entidad competente.	Se oficio al interesado y se procedió a su archivo el 11 de junio de 2009.
54	21 de Mayo de 2009.	Presenta denuncia ciudadana en la página WED, referente a los dineros de la liquidación de Telearmenia, los cuales suman más de 60 mil millones de pesos.	Se ofició al interesado y a las entidades competentes.	Se envía oficio opccf-297 del 12 de agosto de 2009 y se procede a su archivo.

ESTADO DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS RADICADAS EN LA VIGENCIA 2009

55	22 de Mayo de 2009.	Se ofició al interesado y a las entidades competentes.	Se ofició al interesado y a las entidades competentes.	Se oficio al interesado y se procedió a su archivo el 11 de junio de 2009.
56	26 de Mayo de 2009.	Presenta denuncia ciudadana referente a la Construcción del Centro Geriátrico del Barrio el Recreo en un lote de destinación específica para la construcción de la escuela Juan XXIII.	Se fijó aviso el 27 de Mayo de 2009, se desfijó el 09 de junio de 2009 y se ofició a las entidades competentes.	Se oficio al interesado e y se procede a su archivo el 30 de agosto de 2009,
57	28 de Mayo de 2009.	Presentan denuncia ciudadana referente al presunto inadecuado manejo a la contratación de la prestación del servicio de celaduría en las Instituciones Educativas del Municipio de Armenia Quindío.	Se ofició al interesado y a las entidades competentes.	Se profirió respuesta de fondo al interesado y se procede a su archivo el 28 de diciembre.
58	09 de Junio de 2009.	Presentan denuncia ciudadana referente al contrato de prestación de servicios con la Fundación Juan de Armenia.	Se ofició al interesado y a las entidades competentes.	Se profirió respuesta de fondo al interesado y se procede a es archivo el 28 de Septiembre
59	24 de Junio de 2009.	Presentan derecho de petición ante la Dra. ANA MARIA ARNAGO ALVAREZ	Se ofició al interesado y a las entidades competentes.	Se profirió respuesta de fondo a los interesados el 11 de agosto de 2009 y se procede a su archivo.

ESTADO DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS RADICADAS EN LA VIGENCIA 2009

60	24 de Junio de 2009.	Presentan derecho de petición ante la Dra. ANA MARIA ARANGO ALVAREZ Referente al Parque de la Cultura Deportiva.	Se ofició al interesado y a las entidades competentes. Y se esta realizando Auditoria.	Se envía oficio opccf-298 del 12 de agosto de 2009 y se procede a su archivo.
61	25 de Junio de 2009.	Presentan Queja Ciudadana referente a la invasión de inmueble del Municipio ante la Doctora ANA MARIA ARANGO ALVAREZ	Se ofició al interesado y a las entidades competentes.	Se profirió respuesta de fondo a los interesados el 14 de diciembre de 2009 y se procede a su archivo.
62	26 de Junio de 2009.	Presenta Queja Ciudadana mediante la cual solicita se investigue el valor presupuestal que recibe la secretaria de Desarrollo Social para inversión en los adultos mayores .	Se ofició al interesado y a las entidades competentes.	Se profirió respuesta de fondo al interesado el 11 de agosto de 2009 y se procede a su archivo.
63	30 de Junio de 2009.	Presenta copia de derecho de petición presentados ante la Doctora ANA MARIA ARANGO ALVAREZ referente a la Contracción efectuada por el Municipio de Armenia Quindío.	Se ofició al interesado y a las entidades competentes.	Se profirió respuesta de fondo al interesado y se procede a su archivo el 28 de Julio de 2009.
64	3 de Julio de 2009.	Presenta ante la Oficina de Planeación Municipal solicitud de concertación para el diseño de los puestos de artesanos del pasaje Yanuba.	Se ofició al interesado y a las entidades competentes.	Se ofició arremetió oficio al interesado opccf-303 y se procede a su archivo.

ESTADO DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS RADICADAS EN LA VIGENCIA 2009

65	6 de Julio de 2009.	Solicita a la Secretaria de Desarrollo Social su colaboración para la entrega de muletas para una persona en recuperación postoperatoria.	Se ofició al interesado y a las entidades competentes.	Se profirió respuesta de fondo al interesado y se procede a su archivo.
66	6 de Julio de 2009.	Solicita se investigue anomalías presentadas en el manejo del presupuesto del colegio Rufino José Cuervo.	Se ofició al interesado y a las entidades competentes.	Se profirió respuesta de fondo al interesado y se procede a su archivo el 15 de Diciembre de 2009
67	8 de Julio de 2009.	Solicita al Departamento Administrativo de Bienes y Suministros del Municipio de Armenia su intervención por invasión en bienes del Municipio en el Barrio Belencito	Se ofició al interesado y a las entidades competentes.	Se ofició al interesado y se procede a su archivo el 14 de agosto de 2009.
68	17 de Julio de 2009.	Solicita a la Contraloría Municipal de Armenia se investigue presuntas irregularidades en el manejo indebido de inmuebles de propiedad de la EDUA en el año 2001.	Se ofició al interesado y a las entidades competentes.	Se profirió al interesado y se procede a su archivo el 28 de Agosto de 2009
69	24 de Julio de 2009.	Radica copia de denuncia presentada ante el Director Seccional de Fiscalías, mediante el cual solicita se investigue al ex alcalde David Barros Vélez por pago de bonificaciones a funcionarios del Municipio de Armenia Quindío.	Se ofició al interesado.	Se ofició al interesado y se procede a su archivo el 18 de diciembre de 2009

ESTADO DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS RADICADAS EN LA VIGENCIA 2009

70	24 de Julio de 2009.		Se ofició al interesado y a las entidades competentes.	EN TRÁMITE
71	30 de Julio de 2009.	Solicita a través de derecho de petición ante el Departamento Administrativo de Planeación Municipal intervención por construcción de un muro aldaño a su vivienda	Se ofició al interesado y a las entidades competentes.	Se ofició al interesado y se procede a su archivo el 14 de septiembre de 2009
72	6 de Agosto de 2009.	Solicita a través de derecho de petición aclaración del hallazgo producto de la auditoria realizada a los juegos de suerte, vigencia 2007, en relación al cumplimiento de la Ley 232 de 1995.	Se proyecto respuesta en coordinación, el equipo auditor y la jurídica de la Contraloría	Se dio respuesta de fondo al interesado y se procedió a su archivo el 11 de Agosto de 2009.
73	11 de Agosto de 2009.	La rectora de la institución Educativa Gustavo Matamoros D"Costa, da a conocer ante este ente de control sobre el robo de 13 cheques en blanco y donde se anexa copia de la denuncia interpuesta ante la Fiscalía.	Se realizó seguimiento donde se verificó que la denuncia fue interpuesta ante los órganos competentes como son la Fiscalía General de la nación y al CTI.	EN TRÁMITE

ESTADO DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS RADICADAS EN LA VIGENCIA 2009

74	13 de Agosto de 2009	Inconsistencia en el servicio de celaduría, teniendo en cuenta que cuando un celador tiene permiso ya sea por citas medicas u otras, la institución queda desprotegida toda ves que no suplen esta necesidad con otro funcionario.	Se ofició al interesado y a las entidades competentes.	ARCHIVADA
75	18 de Agosto de 2009.	Presunta participación en falsedad de documentos público, abuso de confianza, perdida de algunos elementos, entre otros por el señor edil de la comuna 3 Gustavo Álvaro Solórzano.	Se ofició al interesado.	Se profirió respuesta de fondo al interesado y se procedió a su archivo.
76	18 de Agosto de 2009.	Hace referencia el el quejoso del proceso No. 33 de 2008, adelantado por la D.R.F., donde se debe involucrar a los miembros de Junta Directiva de la época de los hechos.	Se ofició al interesado y se procede a dar traslado a D:R:F de la Contraloría municipal de Armenia.	Se profirió respuesta de fondo al interesado y se procede a su archivo el 18 de Diciembre do 2009
77	21 de Agosto de 2009.	Solicita a través de derecho de petición ante el Departamento Administrativo de Planeación Municipal intervención por construcción de un muro aledaño a su vivienda	Se ofició al interesado y a las entidades competentes. Se llevo a proceso auditor.	Se ofició al interesado y se procede a su archivo el 10 de Diciembre de 2009.

ESTADO DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS RADICADAS EN LA VIGENCIA 2009

78	21 de Agosto de 2009.	Debido a recomendación hecha por la CGR. En materia de gastos de arrendamientos, la Secretaria de Educación Municipal expresó que debía terminarse el contrato de prestación de servicios que se adelanta con la Institución Laura Vicuña	Se ofició al interesado y a las entidades competentes.	Se profirió respuesta de fondo al interesado y se traslado a la CGR, gerencia Quindío para lo de su competencia y se procedió a su archivo.
79	27 de Agosto de 2009.	Invasión de espacio público y deterioro total de la zona verde.	Se ofició al interesado y a las entidades competentes.	Se ofició al interesado y se procedió a su archivo el 14 de Diciembre de 2009.
80	28 de Agosto de 2009.	Copia derecho de petición enviado al Instituto Seccional de Cundinamarca donde solicita dar aplicación inmediata al fallo proferido por el juzgado primero laboral del circuito de Armenia.	Se ofició al interesado.	Se profirió respuesta de fondo al interesado y se procede al archivo.
81	1 de Septiembre de 2009.	Manifiesta ser usuario del servicio de acueducto y alcantarillado de EPA y donde presenta una mora a querido financiar su deuda pero por los altos costos que le da la empresa no lo a podido hacer ahora EPA le suspende el servicio, después de permitir un alto endeudamiento.	Se ofició al interesado y a las entidades competentes.	Se profirió respuesta de fondo al interesado y se procede a su archivo.



Contraloría Municipal de Armenia

ESTADO DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS RADICADAS EN LA VIGENCIA 2009

82	1 de Septiembre de 2009.	Da traslado a una denuncia interpuesta por el señor Jenaro Gallego Medina, ante la Superintendencia de Servicios públicos en visita realizada al municipio de Quimbaya el pasado 26 y 27 de Agosto	Se ofició al interesado, a las entidades competentes y se lleva a proceso auditor.	Se profirió respuesta de fondo al interesado y se procede a su archivo el 22 de Diciembre de 2009
83	23 de Septiembre de 2009.	El Dpto. de Bienes y Suministros del Mío de Armenia compran los elementos y útiles de oficina en un almacén de repuestos para vehículos, adquieren resma de papel a \$17.980 c/u y en el mercado al menudeo se consiguen a \$8.000 máximo c/resma, evidenciándose un sobrecosto en \$40.000.000 aproximadamente.	Se fijo aviso (15 días hábiles), se llevo a proceso auditor.	ARCHIVADA
84	29 de Septiembre de 2009.	Solicitud de información referente a que en la fecha no han recibido el auxilio a que tienen derecho como beneficiarias de familias en acción y por que fueron retiradas del programa sin ser notificadas por el gobierno nacional.	Se ofició al interesado y a las entidades competentes.	Se dio traslado a la Personería por su competencia, se proyecto oficio de fondo a los quejosos y se procedió a su archivo.

ESTADO DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS RADICADAS EN LA VIGENCIA 2009

85	23 de Septiembre de 2009.	Denuncia abuso de autoridad por parte de los celadores del Centro Comercial Popular, ya que impiden la entrada de sus familiares al Centro Comercial e intimidan a los propietarios	Se ofició al interesado y a las entidades competentes.	Se dio traslado a la Personería por su competencia, se proyecto oficio de fondo a los quejosos y se procedió a su archivo.
86	23 de Septiembre de 2009.	Se solicita hacer seguimiento al cumplimiento del plan de gobierno municipal, al programa de Banconfianza por presuntos manejos irregulares de la cartera y su recaudo.	se fijo aviso el 23 de Septiembre de 2009 y se desfijo el 15 de Octubre de 2009	ARCHIVADA
87	19 de Octubre de 2009	se manifiestan presuntas irregularidades por parte de la administración municipal, en el manejo del ruido en un sector céntrico de la ciudad de Armenia	se oficio al interesado y a las entidades competentes	Se profirió respuesta de fondo a la interesada y se procede a su archivo el 17 de Diciembre de 2009
88	21 de Octubre de 2009	se manifiestan presuntas irregularidades en la contratación realizada por la corporación de cultura y turismo para la ejecución de las fiestas aniversarios con la empresa Prócer Eventos, de la ciudad de Cali.	se fijo aviso el 21 de octubre de 2009, se desfijo el 12 de Noviembre de 2009. se llevo a proceso auditor.	EN TRÁMITE
89	26 de octubre de 2009	desacuerdo con apertura de una nueva puerta de acceso a los comerciantes del sector denominado el chispero.	Oficio a la interesada y a las entidades competentes..	Se profirió respuesta de fondo a la interesada y se procede a su archivo el 17 de Diciembre de 2009.



Contraloría Municipal de Armenia

ESTADO DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS RADICADAS EN LA VIGENCIA 2009

90	04 de Noviembre de 2009	Se solicita informe detallado relacionado con el parque de las banderas, ya que a la fecha la obra está inconclusa.	Se ofició a los interesados y a las entidades competentes.	ARCHIVADA
91	05 de noviembre de 2009	Presuntas irregularidades por parte de la rectora de la I.E Rufino Sur en la reparación de un Kiosco.	Se ofició a los interesados y a las entidades competentes.	ARCHIVADA
92	19 de noviembre de 2009	Cercamiento de zonas verdes y apropiación de lotes	Se ofició a los interesados y a las entidades competentes.	ARCHIVADA
93	20 de Noviembre de 2009	incluir en el presupuesto la Recuperación de la malla vial, adecuación, mantenimiento y cerramiento de casetas comunales.	Se ofició a los interesados y a las entidades competentes.	Se profirió respuesta de fondo a las interesadas y se procede a su archivo el 17 de Diciembre de 2009
94	23 de Noviembre de 2009	No pago de subsidio para la tercera edad.	Se ofició a los interesados y a las entidades competentes.	traslado a la personería municipal de Armenia.
95	01 de Diciembre de 2009	Se solicita copia del permiso otorgado al presidente de la JAC del sector II del B/ Guadales de la Villa para el funcionamiento de una cancha de tejo.	Se ofició a los interesados y a las entidades competentes.	Se profirió respuesta de fondo a las interesadas y se procede a su archivo el 17 de Diciembre de 2009